

Heb je een klacht? Vertel het ons

Als je een klacht hebt over de dienstverlening of over het handelen van een medewerker van de Zoomerij, verzoeken wij je dit aan ons kenbaar te maken.

Wij streven ernaar jouw klacht naar tevredenheid van alle betrokkenen op te lossen.

Wat is jouw klacht?

(als je meer ruimte nodig hebt, kun je de achterzijde van dit formulier gebruiken)

Op welke datum ontstond het probleem? _____

Op welk tijdstip ontstond het probleem? _____

Op welke vestiging heeft jouw klacht betrekking? _____

Naam _____ de heer / mevrouw*

E-mail _____

Adres _____

Postcode _____ Woonplaats _____

Telefoon _____

** svp doorhalen wat niet van toepassing is*

Jouw klacht wordt voorgelegd aan de directeur van de Zoomerij. Je krijgt hiervan een ontvangstbevestiging van de directeur. De directeur beoordeelt de gegrondheid van jouw klacht en besluit over de eventueel te nemen maatregelen. Binnen vier weken ontvang je – telefonisch, schriftelijk of per e-mail – een antwoord op jouw klacht.

Wij danken je hartelijk dat je jouw klacht met ons hebt gedeeld.